



POLITIQUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT



La définition de cette politique illustre notre envie de nous investir dans de nouveaux challenges à la hauteur de nos ambitions et de notre vision de l'avenir du Groupe.



Cette démarche de système de management nous donne la dimension nécessaire pour mener à bien notre engagement dans le programme EVE portant sur la réduction des émissions de CO2, notre engagement en matière de protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution, et pour renforcer la qualité de nos pratiques professionnelles relatives aux exigences OEA et IATA.



Elle permet de nous engager à atteindre des objectifs stratégiques, de veiller à satisfaire aux obligations de conformité et aux exigences applicables à notre activité, et à améliorer en continu notre système de management de la qualité et de l'environnement.

Accélération de nos engagements sociétaux et environnementaux



- Poursuivre notre engagement EVcom pour la réduction de nos émissions de CO2,
- Poursuivre nos actions de mécénat,
- Pérenniser nos performances énergétiques,
- Améliorer la gestion de nos déchets.

Amélioration de la reconnaissance client



- Pérenniser la satisfaction et la fidélisation de nos clients,
- Déployer les critères de sélection des fournisseurs liés à l'environnement, l'éthique des affaires, et le bien-être au travail,
- Améliorer l'analyse de notre sinistralité, de nos litiges,
- Soigner la communication autour de la marque.

Pérennité du management participatif



- Poursuivre nos réflexions thématiques en projet,
- Déployer l'amélioration sur la thématique formation et compétences,
- Perfectionner nos outils de travail.

La direction du Groupe s'engage à communiquer cette politique et les objectifs qualité et environnement associés à tous les niveaux opérationnels ; Elle s'attache également à fournir les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières, ...) pour permettre son déploiement et favoriser sa performance et son efficacité.

Anne COUSIN

Cécile JACQUEMIN

Erwan MOYON

Fabrice DEMOSSIER

Au Mans, le 8 décembre 2025