



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

régissant les opérations effectuées par ED-TRANS, opérateur de transport et de logistique

Article 1 – OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités d'exécution par la société ED-TRANS, agissant en tant que **commissionnaire de transport**, organisateur de transports nationaux et internationaux, routiers, maritimes et aériens, entrepositaire et manutentionnaire, des activités et des prestations afférentes au déplacement physique d'envois et/ou à la gestion des flux de marchandises, emballées ou non, de toutes natures, de toutes provenances, pour toutes destinations, moyennant un prix librement convenu assurant une juste rémunération des services rendus, tout en régime intérieur qu'il en régime international.

ED-TRANS est une entreprise certifiée Opérateur Economique Agréé (AEO) par la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects. Tout engagement ou opération quelconque avec la société ED-TRANS vaut acceptation, sans aucune réserve, par le donneur d'ordre des conditions ci-après définies.

Quelle que soit la technique de transport utilisée, les présentes conditions régissent les relations entre le donneur d'ordre et ED-TRANS ou celles entre ED-TRANS et les commissionnaires intermédiaires intervenant successivement, le cas échéant, dans l'organisation du transport ainsi que dans les autres prestations.

Aucune condition particulière ni autres conditions générales émanant du donneur d'ordre ne peuvent, sauf convention écrite ou acceptation particulière et formalisée de la société ED-TRANS, prévaloir sur les présentes conditions.

Article 2 – DEFINITIONS

Au sens des présentes Conditions Générales, les termes ci-après sont définis comme suit :

2.1. Donneur d'ordre :

Par donneur d'ordre, on entend la partie qui contracte la prestation avec la société ED-TRANS.

2.2. Commissionnaire de transport :

Par Commissionnaire de transport, aussi appelé Organisateur de transport, on entend tout prestataire de services qui organise librement et fait exécuter, sous sa responsabilité et en son nom propre, le déplacement des marchandises d'un lieu à un autre selon les modes et les moyens de son choix pour le compte d'un commettant dénommé donneur d'ordre.

2.3. Opérateur Economique Agréé :

Par «Opérateur Economique Agréé» (OEA/AEO), on entend la personne physique ou morale qui satisfait aux critères de sûreté/sécurité et douanier repris dans les règlements communautaires n°648/2005 (Journal Officiel de l'Union Européenne L117 du 04 mai 2005) et n°1875/2006 (Journal Officiel de l'Union Européenne L327 du 13 décembre 2006), et ses amendements, basés sur le cadre des normes en matière de sûreté/sécurité de l'Organisation Mondiale des Douanes et qui, après avoir passé un audit tierce partie effectué par l'Administration des Douanes a obtenu un certificat OEA délivré par cette dernière.

2.4. Colis :

Par colis, on entend un objet ou un ensemble matériel composé de plusieurs objets, quels qu'en soient le poids, les dimensions et le volume, constituant une charge unitaire identifiable lors de la remise au transport (bac, cage, caisse, cantine, carton, conteneur, enveloppe, fardeau, fût, paquet, palette cerclée ou filmée, roll, sac, valise, etc...), conditionnée par l'expéditeur avant la prise en charge, même si le contenu en est détaillé dans le document de transport.

2.5. Envoi :

Par envoi, on entend l'ensemble des marchandises, emballage et support de charge compris, mis effectivement, au même moment, à la disposition du commissionnaire de transport ou de son substitué (transporteurs routiers, opérateurs maritimes ou aériens) et dont le déplacement est demandé par un même donneur d'ordre pour un même destinataire d'un lieu de chargement unique à un lieu de déchargement unique.

2.6. Marchandises :

Par marchandises, on entend tous les biens meubles qui font l'objet du transport.

2.7. Prise en charge :

Par prise en charge, on entend l'acceptation, par le commissionnaire ou par son substitué, de la marchandise.

2.8. Livraison :

Par livraison, on entend la remise physique de la marchandise au destinataire ou à son représentant qui l'accepte.

2.9. Prestations accessoires :

Constituent notamment les prestations accessoires au contrat de commission de transport la déclaration de valeur, la déclaration d'intérêt spécial à la livraison, la livraison contre-remboursement, l'assurance des marchandises et les opérations de douane.

2.10. Réserves :

Par réserves, on entend le fait d'exprimer de façon expresse, précise, motivée et significative toute contestation relative à l'état et/ou à la quantité de la marchandise au moment de sa prise en charge ou de sa livraison et/ou relative au délai d'acheminement de la marchandise.

Article 3 – OBLIGATIONS DU DONNEUR D'ORDRE

3.1. Informations et documents à fournir par le donneur d'ordre au commissionnaire :

En vue de la bonne organisation du transport et dans des délais compatibles avec celle-ci, le donneur d'ordre fournit à ED-TRANS, pour chaque envoi, par écrit ou par tout moyen électronique de transmission et de conservation de données, les informations suivantes :

1° La nature et l'objet du transport à organiser ;

2° Les modalités particulières d'exécution ;

3° L'adresse, la date et, si nécessaire, l'heure de la mise à disposition de la marchandise et de sa livraison ;

4° Le nom de l'expéditeur ainsi que celui du destinataire ;

5° Le nombre de colis et/ou le poids brut, les dimensions si nécessaire, et la nature très exacte des marchandises ;

6° La dangerosité éventuelle de celles-ci ;

7° Les prestations accessoires demandées ;

8° Et toute autre instruction spécifique.

3.2. Vérification des documents :

ED-TRANS est tenu de procéder à la vérification des documents fournis par le donneur d'ordre qui ont un lien direct avec l'organisation du transport. Quant aux autres documents remis, il s'assure de leur conformité apparente avec la mission qui lui est confiée.

3.3. Marchandises illicites ou prohibées :

Le donneur d'ordre s'interdit de confier à ED-TRANS l'organisation d'un transport de marchandises illicites ou prohibées.

3.4. Matériel de transport :

Le donneur d'ordre qui demande la fourniture d'un matériel d'un type particulier le spécifie et confirme sa demande à ED-TRANS par écrit ou par tout moyen électronique de transmission et de conservation des données.

3.5. Sous réserve des obligations du commissionnaire, notamment celles visées aux articles 3-2 et 5, le donneur d'ordre supporte les conséquences résultant de déclarations ou de documents faux, erronés, incomplets, inadéquats ou remis tardivement à ED-TRANS.

Article 4 – EMBALLAGE, ETIQUETAGE ET CHARGEMENT DES MARCHANDISES / OBLIGATIONS DU DONNEUR D'ORDRE

4.1. Lorsque la nature de la marchandise le nécessite, celle-ci est conditionnée, emballée et marquée par le donneur d'ordre de façon à supporter les conditions de transport ainsi que les opérations éventuelles de stockage et de manutention successives.

4.2. Sur chaque colis, pris comme charge unitaire, un étiquetage clair est apposé par le donneur d'ordre pour permettre une identification immédiate et sans équivoque de l'envoi dont il fait partie.

4.3. En présence de marchandises réglementées, le donneur d'ordre appose les étiquettes et marques obligatoires sur les emballages et, par écrit ou par tout moyen électronique de transmission et de conservation des données, attire l'attention de ED-TRANS sur les caractéristiques de la marchandise à transporter.

4.4. En présence de marchandises sensibles, le donneur d'ordre peut apposer un étiquetage approprié permettant le suivi des colis.

4.5. En présence de marchandises dangereuses, l'emballage et l'étiquetage doivent être conformes aux réglementations en vigueur.

4.6. L'envoi ne doit absolument pas constituer une cause de danger pour les personnes et pour les autres marchandises transportées ainsi que pour les véhicules, matériels ou moyens de transport utilisés.

4.7. Si ED-TRANS est informé par son substitué de l'existence d'un vice apparent sur le conditionnement, l'emballage ou l'étiquetage de la marchandise, il en avise aussitôt le donneur d'ordre, par écrit ou par tout moyen électronique de transmission et de conservation de données, afin d'obtenir des instructions de sa part.

4.8. Les opérations de chargement, de calage et d'arrimage d'une part, et de déchargement d'autre part, incombent respectivement au donneur d'ordre ou au destinataire, sauf pour les envois inférieurs à trois tonnes concernant lesquels le substitué de ED-TRANS exécute sous sa responsabilité, à partir de la prise en charge des marchandises jusqu'à leur livraison l'ensemble des opérations de chargement, arrimage et déchargement. Pour les envois supérieurs à trois tonnes, le transporteur substitué de ED-TRANS vérifie que le chargement, le calage et l'arrimage ne compromettent pas la sécurité de la circulation. Dans le cas contraire, le transporteur est dans l'obligation de demander qu'il soit refaits dans des conditions satisfaisantes ou refuser la prise en charge des marchandises.

Article 5 – OBLIGATIONS DU COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORT

5.1. Nature des obligations :

La société ED-TRANS est présumée responsable de la bonne fin du transport et est tenue d'une obligation générale de résultat.

Il organise l'opération en fonction des informations, demandes et instructions du donneur d'ordre.

5.2. Obligations du commissionnaire de transport au regard de ses substitutés :

5.2.1. ED-TRANS s'assure, préalablement à la conclusion du contrat de transport, que le substitué auquel il s'adresse est habilité à exécuter les opérations qui lui sont confiées, dispose des aptitudes requises et ce dans le strict respect des engagements prévus dans le Document se Sûreté préalablement accepté et signé dans le cadre des règles de sûreté/sécurité inhérentes au statut OEA de ED-TRANS.

5.2.2. ED-TRANS assume seul le choix de ses substitutés. Il n'est pas tenu de recueillir l'accord du donneur d'ordre sur le nom des commissionnaires intermédiaires et des substitutés qu'il retient. Sauf faute personnelle de sa part, le commissionnaire ne répond pas des commissionnaires intermédiaires et/ou des substitutés qui lui ont été formellement imposés par le donneur d'ordre ou par les autorités publiques.

5.2.3. ED-TRANS s'engage à répercuter aux commissionnaires intermédiaires ou à ses substitutés toutes les informations, demandes et instructions du donneur d'ordre, de les informer des particularités de la marchandise ou de l'opération et les met en mesure d'exécuter le contrat conformément à la mission qui lui a été confiée par son donneur d'ordre.

5.2.4. ED-TRANS s'assure que les commissionnaires intermédiaires ou les substitutés font suivre le document de transport et les documents annexes tout au long du transport et cela jusqu'à la livraison finale de l'envoi.

5.3. Rédaction et contrôle des documents nécessaires au transport :

ED-TRANS vérifie que les informations et les pièces nécessaires à l'établissement du document de transport et à l'acheminement de la marchandise lui ont été fournies, à défaut, ont été remises au(x) transporteur(s) au plus tard lors de la prise en charge.

5.4. Obligations d'information de ED-TRANS :

5.4.1. Quand les informations et/ou instructions du donneur d'ordre apparaissent ambiguës, impropres, incomplètes et/ou sont de nature à compromettre la bonne fin de la mission, ED-TRANS demande au donneur d'ordre toute précision complémentaire par écrit ou par tout autre moyen électronique de transmission et de conservation des données.

5.4.2. Toute instruction du donneur d'ordre incompatible avec les réglementations en vigueur et/ou induisant un risque quelconque, entraîne obligatoirement un refus d'exécution du transport sans que la responsabilité de ED-TRANS puisse être engagée. Le cas échéant le donneur d'ordre est informé par écrit ou tout autre moyen électronique de transmission et de conservation des données.

5.4.3. ED-TRANS informe le donneur d'ordre des réglementations relatives au transport ou de des Etats concernés ainsi que des conventions internationales afférentes au transport routier, maritime ou aérien.

5.5. Devoir de conseil :

5.5.1. Préalablement à la conclusion du contrat de commission, et dès qu'elle est sollicitée, la société ED-TRANS informe le donneur d'ordre des avantages et des inconvénients des modes pouvant être utilisés.

5.5.2. En fonction des éléments qui lui sont fournis par le donneur d'ordre, de la nature, la valeur et la destination de la marchandise, des délais fixés et des usages du marché considéré, ED-TRANS suggère la souscription d'une assurance « marchandises », d'une déclaration de valeur et/ou d'un intérêt spécial à la livraison.

5.5.3. Le devoir de conseil de ED-TRANS s'exerce dans son domaine de compétence et s'apprécie en fonction du degré de professionnalisme du donneur d'ordre. Ce devoir s'exerce dans la mesure où ED-TRANS dispose en temps utile des éléments nécessaires à l'organisation du transport.

5.6. Obligations relatives au déroulement des opérations et à la livraison :

5.6.1. Dès conclusion du contrat, ED-TRANS informe le donneur d'ordre qui en a fait la demande, de la bonne fin du transport.

5.6.2. ED-TRANS s'engage à informer le donneur d'ordre de toutes les difficultés rencontrées dans l'exécution du contrat.

5.7. Manquement du commissionnaire de transport à ses devoirs et obligations :

ED-TRANS répond de toutes les conséquences du manquement à ses obligations, lesquelles sont limitées conformément aux conditions de l'article 13.

Article 6 – PRESTATIONS ACCESSOIRES

6.1. Sauf en cas de relation commerciale suivie ayant fait l'objet d'une convention écrite, les directives formelles du donneur d'ordre en matière de prestations accessoires sont formulées pour chaque envoi par écrit ou par tout autre moyen électronique de transmission et de conservation des données.

6.2. La déclaration de valeur et la déclaration spéciale à la livraison suivent le régime juridique de la commission de transport.

6.3. La stipulation d'une livraison contre remboursement ne vaut pas déclaration de valeur et ne modifie donc pas les règles de déclaration pour pertes et avaries telles que définies à l'article 13 ci-après.

6.4. La livraison contre remboursement, l'assurance des marchandises ainsi que les opérations de douane obéissent aux règles du mandat.

Article 7 – ASSURANCE DES MARCHANDISES

Le commissionnaire de transport n'intervient qu'en qualité de mandataire du donneur d'ordre.

Aucune assurance « marchandises » n'est souscrite par ED-TRANS sans ordre écrit, ou donné par tout autre moyen électronique de transmission et de conservation des données, et répété du donneur d'ordre pour chaque envoi, précisant très clairement les risques à couvrir et les valeurs à garantir. A défaut de spécification précise, seuls les risques dits « ordinaires » sont assurés. Dans le cas d'une relation commerciale suivie ayant fait l'objet d'une convention écrite, chaque envoi est présumé soumis aux instructions initiales.

ED-TRANS souscrit une assurance au nom et pour le compte du donneur d'ordre auprès d'une compagnie notoirement solvable au moment de la souscription de la police.

Article 8 – LIVRAISON

8.1. La livraison est effectuée entre les mains de la personne telle que désignée comme destinataire par le donneur d'ordre.

8.2. Sur la base des informations qui lui ont été communiquées, le donneur d'ordre peut demander à ED-TRANS de prendre toutes dispositions utiles afin de préserver ses droits lors de la livraison de la marchandise.

8.3. Empêchement à la livraison, refus ou défaut de livraison.

En cas d'empêchement à la livraison (absence du destinataire, inaccessibilité du lieu de livraison, refus par le destinataire de prendre livraison, etc.), tous les frais supplémentaires engagés pour le compte de la marchandise restent à la charge du donneur d'ordre, sauf en cas de faute de ED-TRANS ou de son substitué.

Article 9 – DEFAILLANCE DU DONNEUR D'ORDRE, EMPECHEMENT AU TRANSPORT

Le donneur d'ordre prévient ED-TRANS, avec un préavis suffisant en fonction des usages professionnels et du mode de transport retenu, au cas où la marchandise ne pourrait pas lui être remise dans les délais prévus. A défaut, ED-TRANS a droit à des dommages et intérêts en réparation de son préjudice prouvé, direct et prévisible lors de la conclusion du contrat. Si, une fois le chargement opéré, le transport est empêché ou interrompu temporairement ou si l'exécution du transport est ou devient impossible, ED-TRANS demande des instructions au donneur d'ordre, par écrit ou par tous moyens de transmission et de conservation des données. Il lui indique toutes les conséquences dont il a connaissance.

En l'absence de réponse du donneur d'ordre en temps utile, ED-TRANS prend les mesures qui lui paraissent les meilleures dans l'intérêt de ce dernier pour la conservation de la marchandise ou son acheminement par d'autres voies ou d'autres moyens. Les frais ainsi engagés sont répercutés au donneur d'ordre sur présentation des justificatifs. Lorsque l'empêchement est imputable au donneur d'ordre, ED-TRANS a droit au remboursement des dépenses non prévues, sur présentation des justificatifs.

Article 10 – PRIX DES PRESTATIONS

10.1. Cotation :

Le prix est librement fixé sur la base des informations fournies par le donneur d'ordre. Il comprend le coût des différentes prestations fournies, à savoir le prix du transport stricto sensu, incluant toute éventuelle instruction spécifique, celui des prestations accessoires le cas échéant, convenues, auxquels s'ajoutent les frais liés à l'établissement et à la gestion administrative et informatique du contrat de transport ainsi que le coût de l'intervention de ED-TRANS. Le prix ne comprend pas les droits, taxes, redevances et impôts dus en application de toute réglementation notamment fiscale ou douanière (tels que accises, droits d'entrée, etc.).

Sont facturés séparément en sus de la prestation principale qui fait usuellement l'objet d'un forfait :

a) Les prestations accessoires ;

b) Les frais supplémentaires de suivi et de gestion des contrats ;

c) Les droits, taxes, redevances et impôts dus en application de toute réglementation notamment fiscale ou douanière (tels que accises, droits d'entrée, etc.) ;

d) Toute taxe liée au transport et/ou tout droit dont la perception est mise à la charge du transporteur et/ou de ED-TRANS.

10.2. Renégociation du prix :

Les parties ont la faculté de renégocier le prix initialement convenu en cas de variations significatives des charges inhérentes à la production du transport qui tiennent à des conditions ou des évolutions extérieures à ED-TRANS ou à ses substitutés. Dans le cas de contrat annuel, les prix convenus sont renégociés au moins une fois par an, à la date anniversaire du contrat.

10.3. Taxes :

Tous les prix sont calculés hors taxes.

Article 11 – MODIFICATION DU CONTRAT DE COMMISSION DE TRANSPORT

11.1. Modification avant le commencement de l'exécution :

Toute modification du contrat de commission de transport, soit à l'initiative du donneur d'ordre, soit en raison de circonstances extérieures aux parties et à leurs substitutés, entraîne un réajustement à la hausse ou à la baisse du prix initialement convenu. Si les parties ne parviennent pas à s'entendre sur ce réajustement, chacune d'elles peut mettre un terme au contrat dans les conditions définies à l'article 15.1 ci-après.

11.2. Modification en cours d'exécution :

Le donneur d'ordre qui modifie le contrat de commission au cours de son exécution supporte, sur présentation des justificatifs, les frais engagés par ED-TRANS.

ED-TRANS supporte les frais occasionnés par les modifications des conditions d'exécution du contrat de commission de transport qui résultent de son fait ou de celui de ses substitutés.

11.3. Quand les modifications apportées par ED-TRANS sont justifiées par l'intérêt de la marchandise, le donneur d'ordre rembourse les frais exposés sur présentation des justificatifs.

11.4. Modification affectant la substance du contrat de commission à l'initiative du donneur d'ordre :

Si une modification à l'initiative du donneur d'ordre affecte la substance du contrat, les parties ont la faculté de renégocier les conditions tarifaires.

Si les parties ne parviennent pas à s'entendre sur de nouvelles conditions tarifaires, chacune d'elles peut mettre un terme au contrat dans les conditions définies à l'article 15-1 ci-après.

Article 12 – CONDITIONS DE PAIEMENT

12.1. Le paiement du prix des prestations de commission de transport est exigible au lieu d'émission de la facture, laquelle doit être réglée dans un délai qui ne peut excéder trente jours à compter de la date de son émission.

12.2. La compensation unilatérale du montant des dommages allégués sur le prix dû au commissionnaire est interdite.

12.3. Tout retard dans le paiement entraîne de plein droit, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, l'exigibilité de pénalités dont le taux d'intérêt est égal à 3% du montant des sommes impayées par mois de retard constaté après la date d'échéance ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 Euros; suivant l'article D. 441-5 du code de commerce et ce, sans préjudice de la réparation éventuelle, dans les conditions du droit commun, de tout autre dommage résultant directement de ce retard.

12.4. Lorsque des délais de paiement sont consentis, tout paiement partiel sera imputé en premier lieu sur la partie non privilégiée des créances. Le non-paiement d'une seule échéance emportera sans formalité déchéance du terme, le solde devenant immédiatement exigible et remboursable en cas d'acceptation d'effets.

Article 13 – RESPONSABILITE

ED-TRANS est présumé responsable des dommages résultant du transport, de son organisation et de l'exécution des prestations accessoires et des instructions spécifiques.

L'indemnisation du préjudice prouvé, direct et prévisible, s'effectue dans les conditions suivantes :

13.1. Responsabilité du fait des substitutés :

La réparation de ce préjudice prouvé due par le commissionnaire de transport est limitée à celle encourue par le substitué dans le cadre de l'envoi qui lui est confié.

Quand les limites d'indemnisation des substitutés ne sont pas connues ou ne résultent pas de dispositions impératives, légales ou réglementaires, elles sont réputées identiques à celles relatives à la responsabilité personnelle de ED-TRANS.

13.2. Responsabilité personnelle du commissionnaire de transport :

Sauf faute intentionnelle ou inexcusable, l'indemnité pour faute prouvée de ED-TRANS est strictement limitée et ce conformément aux dispositions ci-après :

13.2.1. Pertes et avaries de la marchandise :

La réparation due par le commissionnaire de transport est égale à 20 € par kilogramme de poids brut de marchandise manquante ou avariée sans pouvoir excéder une somme supérieure au produit du poids brut de la marchandise de l'envoi exprimé en tonnes multiplié par 5 000 €.

13.2.2. Retard :

En cas de préjudice prouvé résultant d'un retard à la livraison, la réparation des dommages est limitée au prix de la prestation de commission de transport (droits, taxes et frais divers exclus).

13.3. Déclaration de valeur & Ad Valorem :

Le donneur d'ordre peut souscrire une déclaration de valeur qui, fixée par lui et acceptée par ED-TRANS, a pour effet de substituer le montant de cette déclaration aux plafonds d'indemnité indiqués ci-dessus (cf. art. 13.1 et 13.2.1). Cette déclaration fait l'objet d'une rémunération supplémentaire.

13.4. Intérêt spécial à la livraison :

Le donneur d'ordre peut faire une déclaration d'intérêt spécial à la livraison qui, fixée par lui et acceptée par ED-TRANS, a pour effet de substituer le montant de cette déclaration aux plafonds d'indemnité indiqués ci-dessus (cf. art. 13.1 et 13.2.2). Cette déclaration fait l'objet d'une rémunération supplémentaire.

Article 14 – PRESCRIPTION

Toutes les actions auxquelles le contrat de commission de transport peut donner lieu sont prescrites dans le délai d'un an. Ce délai court, en cas de perte totale, à compter du jour où la marchandise aurait dû être livrée ou offerte et, dans tous les autres cas, à compter du jour où la marchandise a été remise ou offerte au destinataire.

Article 15 – DUREE ET RESILIATION DU CONTRAT DE COMMISSION

15.1. Dans le cas de relations suivies faisant l'objet d'une convention dont la durée est indéterminée, chacune des parties peut y mettre un terme par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception moyennant un préavis d'un mois quand le temps déjà écoulé depuis le début d'exécution du contrat n'est pas supérieur à six mois. Le préavis est porté à deux mois quand ce temps est supérieur à six mois et inférieur à un an. Le préavis à respecter est de trois mois quand la durée de la relation est d'un an et plus.

Pendant la période de préavis, les parties maintiennent l'économie du contrat.

15.2. En cas de manquement répétés de l'une des parties à ses obligations, malgré un avertissement adressé par lettre recommandée avec avis de réception, l'autre partie peut mettre fin au contrat de commission, qu'il soit à durée déterminée ou indéterminée, sans préavis ni indemnité, par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception.

15.3. En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations, l'autre partie peut mettre fin au contrat de commission de transport, qu'il soit à durée déterminée ou indéterminée, sans préavis ni indemnité, par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception.

Article 16 – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

En cas de litige ou de contestation, seuls les Tribunaux du Commerce et/ou Administratifs du Mans (72000), auxquels est rattaché le siège social de la société ED-TRANS, sont compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie.

Article 17 – RDGP – UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous utilisons vos coordonnées pour communiquer avec vous dans le cadre du suivi de vos demandes de prix, de vos commandes et de notre relation commerciale. Ces données personnelles sont conservées, à cette seule fin, le temps de leur traitement dans un environnement sécurisé conformément aux lois « informatique et libertés » et RGPD, vous pouvez demander leur rectification, nous en interdire l'usage et la conservation en nous faisant part de votre décision par e-mail.